

Informativa sul trattamento dei dati personali

Travel Ways Srl, con sede legale in via Novelli 4b 24122 Bergamo, di seguito indicata come "Travelways", in qualità di titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo Generale sulla Protezione dei Dati Personali 679/2016, di seguito indicato come "GDPR", e della normativa vigente, la informa che i dati personali da lei comunicati saranno utilizzati esclusivamente per le finalità di seguito evidenziate.

Se tra i dati da lei forniti fossero compresi dati personali, definiti dal GDPR e dalla normativa italiana di armonizzazione come sensibili o particolari, questi saranno trattati secondo le seguenti finalità e solo con il suo consenso espresso.

a) Finalità concernenti la prestazione contrattuale

- attività relative all'organizzazione e all'esecuzione dei pacchetti turistici divulgati dal sito www.travelways.it o inviati via email da parte di Travelways e all'erogazione dei relativi servizi

b) Finalità di legge

- adempimento agli obblighi di legge, regolamenti, normative nazionali, comunitarie ed internazionali collegate alla gestione dei suoi rapporti contrattuali con Travelways

- esercizio dei propri diritti in sede giudiziaria o conciliativa

- adempimento alle imposizioni previste in ambito fiscale e contabile, in materia di sicurezza e salute dei viaggiatori e legate alla normativa del trasporto passeggeri e merci

c) Finalità legate alle analisi statistiche/economiche

- attività di ricerca di mercato e follow-up da parte di Travelways

d) Ulteriori finalità

- attività promozionali, ovvero invio a mezzo email di materiale pubblicitario e informativo da parte di Travelways.

- attività di profilazione, ovvero analisi delle sue preferenze di viaggio da parte di Travelways. Tale attività potrà avvenire anche tramite la somministrazione di questionari e/o l'utilizzo di cookies di profilazione utilizzati durante la navigazione sui nostri siti.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo, tuttavia, in mancanza dei dati richiesti per le finalità indicate ai punti a) e b) il contratto non potrà essere concluso.

Il conferimento dei dati facoltativi c) e d) consentirà a Travelways di migliorare il proprio servizio al fine di renderlo sempre più personalizzato.

Il conferimento dei dati personali sensibili o particolari è volontario; tuttavia, in mancanza di tale consenso Travelways potrebbe non essere in grado di ottemperare ad alcuni obblighi contrattuali legati al trattamento di tali dati.

Categorie di destinatari dei dati personali

I dati personali potranno essere trattati dai dipendenti di Travelways incaricati del trattamento, ai soli fini dell'espletamento delle mansioni loro attribuite, non saranno soggetti a diffusione e il loro trattamento sarà in ogni caso improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della sua riservatezza e dei suoi diritti.

I dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi esclusivamente per le finalità legate all'esecuzione del contratto di vendita di pacchetti turistici o a soggetti che possano accedere ai dati in forza di disposizioni di legge, regolamento o normativa vigenti, nei limiti previsti da tali norme.

Trasferimento dei dati personali al di fuori dell'Unione Europea

I dati personali potranno essere trasferiti all'estero a Società terze appartenenti o meno all'Unione Europea, per le stesse finalità sopra indicate.

In caso di trasferimento dei dati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, tali paesi garantiranno un livello di protezione adeguato sulla base di una specifica decisione della Commissione Europea o in alternativa il destinatario sarà obbligato contrattualmente alla protezione dei dati con un livello adeguato e paragonabile alla tutela prevista dal GDPR.

Conservazione dei dati personali

I dati personali saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il conseguimento degli scopi per i quali gli stessi sono stati raccolti e successivamente trattati. I dati personali saranno conservati per tutta la durata del contratto e per un periodo successivo:

- entro i termini stabiliti dalla normativa vigente;

- entro il periodo necessario per proteggere i diritti del titolare dei dati nelle ipotesi di eventuali controversie legate all'erogazione della prestazione.

I dati personali raccolti e trattati per finalità di profilazione saranno conservati per un periodo massimo di dieci anni al termine dei quali saranno cancellati automaticamente o resi anonimi in modo permanente.

Diritti dell'interessato

Le modalità per esercitare i citati diritti sono disciplinate dagli artt. dal 15 al 22 del GDPR, ove applicabili con particolare riferimento all'art.13 comma 2 lettera B) che prevede il diritto di accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, l'opposizione e la portabilità dei dati.

La richiesta di istanza, per l'esercizio dei suoi diritti, dovrà essere inviata all'indirizzo di posta elettronica certificata travelways@pec.it.

Si ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (www.garanteprivacy.it).