

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (PRIVACY)

Travel Ways Srl, con sede legale in via Novelli 4b 24122 Bergamo, di seguito indicata come "Travel Ways", è il titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo Generale sulla Protezione dei Dati Personali 2016/679, di seguito indicato come "GDPR", e della normativa vigente. Travel Ways la informa che i dati personali, da lei comunicati personalmente e/o tramite modulo cartaceo o online, telefono, e-mail, saranno trattati nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale.

Se tra i dati da lei forniti fossero compresi dati personali, definiti dal GDPR e dalla normativa italiana di armonizzazione come sensibili o particolari, questi saranno trattati secondo le seguenti finalità e solo con il suo consenso espresso.

- a) Finalità concernenti la prestazione contrattuale
 - attività relative all'organizzazione e all'esecuzione dei pacchetti turistici pubblicati sul sito www.travelways.it o inviati via e-mail da parte di Travel Ways e all'erogazione dei relativi servizi
- b) Finalità di legge
 - adempimento agli obblighi di legge, regolamenti, normative nazionali, comunitarie ed internazionali collegate alla gestione dei suoi rapporti contrattuali con Travel Ways
 - esercizio dei propri diritti in sede giudiziaria o conciliativa
 - adempimento alle imposizioni previste in ambito fiscale e contabile, in materia di sicurezza e salute dei viaggiatori e legate alla normativa del trasporto passeggeri e merci
- c) Finalità legate alle analisi statistiche/economiche
 - attività di ricerca di mercato e follow-up da parte di Travel Ways
- d) Ulteriori finalità
 - attività promozionali, ovvero invio a mezzo e-mail di materiale pubblicitario e informativo da parte di Travel Ways
 - attività di profilazione, ovvero analisi delle sue preferenze di viaggio da parte di Travel Ways. Tale attività potrà avvenire anche tramite la somministrazione di questionari e/o l'utilizzo di cookies di profilazione utilizzati durante la navigazione sui nostri siti.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo, tuttavia, in mancanza dei dati richiesti per le finalità indicate ai punti a) e b) il contratto non potrà essere concluso.

Il conferimento dei dati facoltativi c) e d) consentirà a Travel Ways di migliorare il proprio servizio al fine di renderlo sempre più personalizzato.

Il conferimento dei dati personali sensibili o particolari è volontario; tuttavia, in mancanza di tale consenso Travel Ways potrebbe non essere in grado di ottemperare ad alcuni obblighi contrattuali legati al trattamento di tali dati.

Categorie di destinatari dei dati personali

I dati personali potranno essere trattati dai dipendenti di Travel Ways incaricati del trattamento, ai soli fini dell'espletamento delle mansioni loro attribuite, non saranno soggetti a diffusione e il loro trattamento sarà in ogni caso improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della sua riservatezza e dei suoi diritti.

I dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi esclusivamente per le finalità legate all'esecuzione del contratto di pacchetto turistico o a soggetti che possano accedere ai dati in forza di disposizioni di legge, regolamento o normativa vigenti, nei limiti previsti da tali norme.

L'elenco completo dei soggetti fornitori di servizi cui sono trasmessi dati sensibili è disponibile su richiesta presso la sede di Travel Ways. I dati sensibili sono trasmessi ai soggetti terzi laddove si renda necessario al fine dell'erogazione ottimale del servizio. Possono riguardare i bisogni e le condizioni speciali della persona quali allergie, intolleranze alimentari, o disabilità.

Trasferimento dei dati personali al di fuori dell'Unione Europea

I dati personali potranno essere trasferiti all'estero a soggetti terzi appartenenti o meno all'Unione Europea, per le stesse finalità sopra indicate.

In caso di trasferimento dei dati in paesi al di fuori dell'Unione Europea e in quelli per i quali non sussiste una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea artt. 45 e 46 del GDPR, si rende noto che non potranno essere esercitati i diritti per come previsti dal Regolamento né verso il titolare del trattamento né direttamente verso i terzi, poiché tale obbligo di trattamento e/o conservazione dei dati, secondo gli standard dell'Unione Europea può non essere sempre previsto dalle leggi dei Paesi ospitanti; ciò nonostante, ove la destinazione prescelta sia verso tali paesi, con la sottoscrizione della presente proposta, viene manifestato espressamente il consenso all'invio dei dati verso gli stessi, pur nella consapevolezza dell'impossibilità di esercitare i diritti previsti dalla normativa europea.

Travel Ways dispone affinché il trattamento dei dati personali da parte di questi soggetti terzi avvenga comunque nel rispetto del GDPR, ossia che i trasferimenti dei dati si possano basare su una decisione di adeguatezza, sulle Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea o su altra idonea base giuridica.

Conservazione dei dati personali

I dati personali saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il conseguimento degli scopi per i quali gli stessi sono stati raccolti e successivamente trattati. I dati personali saranno conservati per tutta la durata del contratto e per un periodo successivo:

- entro i termini stabiliti dalla normativa vigente;
 - entro il periodo necessario per proteggere i diritti del titolare dei dati nelle ipotesi di eventuali controversie legate all'erogazione della prestazione.
- I dati personali raccolti e trattati per finalità di profilazione saranno conservati per un periodo massimo di dieci anni al termine dei quali saranno cancellati automaticamente o resi anonimi in modo permanente.

Diritti dell'interessato

Le modalità per esercitare i citati diritti sono disciplinate dagli artt. dal 15 al 22 del GDPR, ove applicabili con particolare riferimento all'art.13 c.2 lett.B) che prevede il diritto di accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, l'opposizione e la portabilità dei dati.

La richiesta di istanza, per l'esercizio dei suoi diritti, dovrà essere inviata all'indirizzo di posta elettronica certificata travelways@pec.it.

Si ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (www.garanteprivacy.it).